

Neues Service-Centrum verbessert Brandschutztechnik

Viersen (NRW). Wir stehen auf fünf Säulen, so eröffnete Klaus Tonhäuser die Einweihung des neuen Service-Centers in Viersen am 07.04.2017. Fahrzeuge, Hubrettung, Ausrüstung und Löschsyste, stationärer Brandschutz und der Service bilden die Säulen.

Mit dem Ausbau der Service-Säule hat Rosenbauer die Nähe zu den Kunden weiter ausgebaut. Zusätzlich zu den beiden bestehenden Service-Standorten Karlsruhe (Baden-Württemberg) und Luckenwalde (Brandenburg) ging mit Februar 2017 das dritte Rosenbauer-Kundencenter in Deutschland (Viersen in Nordrhein-Westfalen) in Betrieb. Mit diesem neuen Standort, an dem vorerst sieben Mitarbeiter den Kunden zur Verfügung stehen, werden besonders das Ruhrgebiet, die Niederlande, Belgien und Teile Norddeutschlands erreicht.

Dieses heißt für die Kunden bei Bedarf kürzere Anfahrten, schnellerer Service und das komplette Rosenbauer-Programm vom Einsatzstiefel bis zum Flughafenlöschfahrzeug in direkter Nähe.

Zusätzlich zum Service gibt es auch ein Vertriebscenter: Dort finden Feuerwehren jederzeit kompetente und ganzheitliche Beratung zum Portfolio von Rosenbauer, egal ob für kommunale Zwecke, für Industrieanlagen oder für den Einsatz auf einem Flughafen.

Die Serviceleistungen wie Sicherheitsprüfungen, Reparaturen von technischen Geräten wie Generatoren, Tragkraftspritzen, Winden, hydraulischen Rettungsgeräten und Fahrzeugpumpen werden in Viersen durchgeführt. Eigens für die Pumpenprüfung hat man einen mobilen Pumpenprüfstand zur Verfügung, der aber auch bei Wartungen großer Feuerwehren wie Berufs-, Werk- und Flughafenfeuerwehren vor Ort eingesetzt werden kann.

Im Aufbau ist ein Trainingszentrum für Feuerwehren. Neben der Kundens Schulung gehört auch zukünftig das Fahrertraining am Simulator dazu.



Der DFV-Präsident lässt es sich nicht nehmen, das Service-Center in NRW willkommen zu heißen.

Neben der zukünftigen Konfigurierung der neuen Löschfahrzeugserie PC-L wird auch ein Augenmerk auf den generalüberholten Gebrauchtfahrzeugmarkt gehalten. Ebenso werden Ersatzfahrzeuge für den Kundenbereich des Service-Centrums von hier koordiniert. Die besonderen Serviceleistungen werden jetzt in Kundennähe vorgehalten, was besonders für den Kernbereich von Rosenbauer, Brand- und Katastrophenschutz, wichtig ist.

So ergänzt das neue Service-Center das vorhandene Servicenetz mit 20 Partnern, 90 Mitarbeitern und 30 mobilen Servicetechnikern.



Die Bürgermeisterin und der Feuerwehrchef von Viersen sind begeistert, dass sich im neuen Gewerbetank Rosenbauer ansiedelte.

Text, Fotos: Horst-Dieter Scholz